

L'attività principale de Normec est :

Conception, fabrication, commercialisation de composants, systèmes pour citernes transportant des matières premières dangereuses et liquides en général et des sabres métriques.

Normec, fixe comme objectifs prioritaires la satisfaction complète du client et la croissance de sa visibilité et de sa position sur le marché

Pour atteindre ces objectifs, la Direction Générale à travers la politique de qualité, a l'intention de promouvoir et faire appliquer rigoureusement les principes établis dans le système de management de la qualité selon la norme ISO 9001: 2015 et, grâce à la participation directe de tout le personnel, mettre en œuvre une amélioration continue.

La stratégie de l'entreprise vise à :

- identifier les besoins et les attentes du client afin de pouvoir le satisfaire au mieux
- relier l'image de Normec à des normes de qualité élevées
- se conformer à toutes les lois obligatoires applicables
- surveiller et améliorer continuellement l'efficacité du système de gestion de la qualité, le niveau de qualité de ses services et de ses processus d'affaires
- créer une équipe soudée de collaborateurs responsables et proactifs
- optimiser les ressources internes, afin d'éviter les erreurs, les retards, les inefficacités
- maintenir un haut niveau de compétence technique du personnel en développant une politique de formation et d'implication permanente
- garantir le respect de la législation impérative en matière de sécurité sur le lieu de travail
- améliorer la communication interne et externe
- impliquer et sensibiliser le personnel à la culture et à la gestion de la qualité
- prévenir les accidents et les maladies professionnelles
- impliquer les fournisseurs dans la chaîne de valeur du produit en tant que partie intégrante et stratégique des actifs de l'entreprise

Face aux stratégies mentionnées, la Direction Générale s'engage à :

- maintenir la politique de qualité sur une base annuelle : la réviser pour s'assurer de sa pertinence continue et la mettre à jour conformément aux objectifs et aux stratégies de l'entreprise
- veiller à ce que la politique de qualité soit diffusée à toutes les parties prenantes, y compris et mise en œuvre à tous les niveaux et devienne partie intégrante de la culture d'entreprise
- mettre en œuvre le contenu des documents du système de gestion de la qualité de l'entreprise
- vérifier périodiquement l'efficacité du système de management de la qualité, en favorisant les actions d'amélioration visant à augmenter le niveau de satisfaction de la clientèle.

C'est la volonté de la Direction Générale de suivre et de soutenir la réalisation des objectifs fixés.

Castagnito, le 21 mars 2018

Direction Générale